

Lähetysnumero_____.

PALAUTELOMAKE

Päivämäärä: _____

Lähtettäjä: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

REKLAMAATIO

- Toimittaja vastaa tuotteen virheestä kuluttajasuojalain säännösten perusteella.
- Toimittaja vastaa siitä, että tuotteet ovat kestävyydeltään ja muuten sellaisia, mitä kuluttajalla yleensä on vastaavan tavarankäytön perusteltua aiheutta olettaa.
- Virhevastuu ei koske tapauksia, joissa tuotetta on huollettu vastoin huolto-ohjeita tai tuotetta on käytetty olosuhteissa tai tilanteissa, johon sitä ei ole tarkoitettu.
- Virhevastuu ei koske tuotteen luonnollista kulumista.
- Virhevastuu ei koske tapauksia, joissa tuote on mennyt rikki asiakkaan huolimattomasta käytöstä johtuen.
- Jos tuote on virheellinen tai koko ei vastaa tilattua, täytä Palautelomake huolellisesti ja lähetä lomake, kopio lähetyslistasta ja virheellinen/väärä tuote välittömästi takaisin Tatzmark Oy varastoon:
Tatzmark Oy
(Reklamaatio)
Hatanpään valtatie
34 C 33101
Tampere
- Ensisijaisesti virheelliset tuotteet korjataan ja jos korjaaminen ei onnistu, tuote vaihdetaan uuteen tai hyvitetään.

Tuote	Reklamaation syy